צו הבנקאות (שירות ללקוח) (פיקוח על שירותי פעולה על ידי פקיד, פעולה בערוץ ישיר, מסלול מורחב ומסלול מורחב פלוס), תשפ"ב-2022

תוכן ענינים

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| [Go](#h1) | הגדרות | סעיף 1 |
| [Go](#h2) | הכרזה על שירותים בני-פיקוח | סעיף 2 |

צו הבנקאות (שירות ללקוח) (פיקוח על שירותי פעולה על ידי פקיד, פעולה בערוץ ישיר, מסלול מורחב ומסלול מורחב פלוס), תשפ"ב-2022

בתוקף סמכותי לפי סעיף 9יא לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981 (להלן – החוק), אני מצווה לאמור:

1. בצו זה –

הגדרות

"כללי העמלות" – כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח-2008;

"מסלול מורחב" – כהגדרתו בכללי העמלות;

"מסלול מורחב פלוס" – כהגדרתו בכללי העמלות;

"פעולה בערוץ ישיר" – שירות כאמור בפסקה (3) בפרט 1(א) בחלק 1 לתעריפון המלא שבתוספת הראשונה לכללי העמלות, אשר ניתן ללקוח כהגדרתו בסעיף 9ט(ו) לחוק;

"פעולה על ידי פקיד" – שירות כאמור בפסקה (2) בפרט 1(א) בחלק 1 לתעריפון המלא שבתוספת הראשונה לכללי העמלות, אשר ניתן ללקוח כהגדרתו בסעיף 9ט(ו) לחוק.

2. השירותים המפורטים להלן מוכרזים בזה שירותים בני-פיקוח:

הכרזה על שירותים בני-פיקוח

(1) פעולה על ידי פקיד;

(2) פעולה בערוץ ישיר;

(3) מסלול מורחב;

(4) מסלול מורחב פלוס.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | אמיר ירון  נגיד בנק ישראל |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |